

Informationen zur Verwendung Ihrer Daten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die HUK-COBURG Autoservice GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

HUK-COBURG Autoservice GmbH
Willi-Hussong-Str. 2
96444 Coburg
Telefon (0800 2 654321)
Fax (09561 – 96 56199)
E-Mail-Adresse (Info@HUK-autoservice.de)

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter:
Datenschutz@HUK-COBURG.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Schließen Sie bei einem Kfz-Versicherer der HUK-COBURG-Versicherungsgruppe einen Kraftfahrthaftpflichtversicherungsvertrag ab, übermittelt uns dieser Ihre Kontaktdaten sowie Angaben zu dem versicherten Kfz. Diese Daten verwenden wir, um Sie bedarfsgerecht und zielgerichtet über die Leistungen und Produkte unserer Partnerwerkstätten zu informieren.

Vereinbaren Sie einen Werkstatttermin oder nehmen Sie eine über uns vermittelte Serviceleistung bei einer unserer Partnerwerkstätten in Anspruch, übermittelt uns diese darüber hinaus die relevanten Daten aus dem Serviceauftrag. Diese verwenden wir u.a. für die Terminkoordination und die Abrechnung der Vermittlungsleistungen gegenüber der betroffenen Werkstatt.

Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten für folgende Zwecke:

- Anonymisierte statistische Auswertung aller Besuche vermittelt durch HUK-COBURG Autoservice GmbH
- Optimierung des Produktportfolios und Preise der HUK-COBURG Autoservice GmbH
- Reduktion und Optimierung der Werbemaßnahmen der HUK-COBURG Autoservice GmbH
- zur Optimierung der Leistungen und zur Auswertung der Business-Kennzahlen

Die Auswertung erfolgt anhand statistischer Verfahren unter Heranziehung der aktuellen Kundendaten und solcher aus der Vergangenheit.

Die Inanspruchnahme einer rabattierten Serviceleistung bei unseren Partnerwerkstätten ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Ihre Daten verarbeiten wir auch

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für Produkte der HUK-COBURG Unternehmensgruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben,
- zur Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache,

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten ist die Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sofern wir Ihre Daten darüber hinaus für hier nicht genannte Zwecke verarbeiten, holen wir dafür zuvor Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ein.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihr Kfz-Versicherer der HUK-COBURG Versicherungsgruppe:

Zu Controllingzwecken übermitteln wir Ihre Daten ausschließlich pseudonymisiert an Ihren Kfz-Versicherer der HUK-COBURG Versicherungsgruppe.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste unter www.HUK.de/Datenschutz finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Diese können zur Vernichtung von vertraulichen Dokumenten und Hardware, IT-Dienstleistungen, Marktforschung, Prozessführung und Buchführung, sowie für die erste Kunden-Beauskunftung Daten von uns erhalten.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Postfach 6 06
91511 Ansbach